

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации Ишимовского
муниципального района
Омской области

А.Л. Малашенко
12.12.2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Новорожественская СОШ»

(наименование организации)¹

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Таблица сведений о ходе реализации мероприятия² заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

1. Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Размещение и обновление актуальной информации на сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленным нормативными правовыми актами	31.01.2025	Корнутаева Ольга Анатолевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
2. Отсутствие на сайте учреждения функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2025	Корнутаева Ольга Анатолевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

3. Недостаточная доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Своевременное размещение и обновление информации о деятельности учреждений на информационном стендах, официальном сайте. Усиление работы по популяризации официального сайта учреждения	постоянно	Корнугаева Ольга Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
--	---	-----------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Организация опроса участников образовательного процесса с целью выявления и устранения недостатков в предоставлении образовательных услуг	1 раз в квартал	Корнугаева Ольга Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
--	---	-----------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1. Подготовка документации на выделение средств для оборудования территории и помещений учреждения с учетом доступности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов: - кнопками вызова;	28.02.2025	Корнугаев Иван Сергеевич, директор		
---	--	------------	------------------------------------	--	--

	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными поручнями 2. Оборудование территории и помещения учреждения с учетом доступности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов при наличии финансовых средств: - кнопками вызова; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными поручнями	30.09.2025			
Недостаточное обеспечение в условиях организации, доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Провести мероприятия по подготовке педагогических работников для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 2. Подготовка документации на выделение средств для обеспечения в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 3. Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам	03.02.2025	Корнугаев Иван Сергеевич, директор		

	получать услуги наравне с другими при наличии финансовых средств: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.09.2024			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение комплекса мероприятий, направленных на улучшения делового общения и профессионального поведения, развитию профессиональных коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости сотрудников	01.04.2025	Задоян Екатерина Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, в том числе готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение ежеквартального мониторинга населения с целью выявления качества условий оказания услуг, сбор мнений и пожеланий потребителей услуг, проведение дней открытых дверей	1 КВАРТАЛ РАЗ В	Задоян Екатерина Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе		